



**11^E CONGRÈS NATIONAL
DES RÉSEAUX
DE CANCÉROLOGIE**

23 & 24 septembre 2021 ■ Le Corum, Montpellier

Patient Partenaire en cancérologie,

Un nouveau métier ?

Claire Haydont, patiente partenaire & Amanda Olivon, patiente promotrice en ETP à Oncopole de Toulouse



11^E CONGRÈS NATIONAL DES RÉSEAUX DE CANCÉROLOGIE

23 & 24 septembre 2021 | Le Corum, Montpellier

Claire Haydont, patiente partenaire



Société
canadienne
du cancer

SAVOIR(S) patient(s)

INSTITUT POUR LA PROMOTION DES
PATIENTS & AIDANTS PARTENAIRES EN SANTÉ

sireps
Promouvoir la santé
OCCITANIE

Université
des
Patients
PARIS

SORBONNE
UNIVERSITÉ
CRÉATEURS DE FUTURS
DEPUIS 1257

ASP
TOULOUSE

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie



11^E CONGRÈS NATIONAL DES RÉSEAUX DE CANCÉROLOGIE

23 & 24 septembre 2021 | Le Corum, Montpellier

Amanda Olivon, patiente promotrice en ETP à l'UTEP de cancérologie IUCT Oncopole de Toulouse



INSTITUT UNIVERSITAIRE
DU CANCER DE TOULOUSE
Oncopole





Proposer un accompagnement par un **patient partenaire accompagnant (PPA), rémunéré** à des patients traités par chimiothérapie à domicile (en région Occitanie) :

Pour :

- Contribuer à l'**amélioration de la qualité** de la prise en soin et de la qualité de vie des patients
- Co-construire et expérimenter un modèle d'accompagnement
- En évaluer l'impact pour les patients, l'équipe et les PPA



POUR LES PATIENTS

- Partage d'expériences avec un pair
- Autonomisation et empowerment par l'acquisition de compétences (ETP)
- Développement de sa littéracie en santé

POUR LES ÉQUIPES

- Diminution du temps soignant
- Diminution des sollicitations entrantes
- Meilleure appréhension des soignants du quotidien des patients avec la maladie

POUR LES PPA

- Maintien du rétablissement
- Professionnalisation sur une expérience de résilience
- Expérience mise au service du collectif

POUR TOUS

Améliorer la qualité des soins et la prise en charge des patients en utilisant la pair aideance comme vecteur d'accompagnement.



Groupe de travail restreint

- Dr Nathalie SZAPIRO- ARS, pilote
- Dr Axel WIEGANDT- ARS référent médical cancer
- M. Daniel APODE- ARS, référent administratif cancer
- Mme Amanda OLIVON – Patiente salariée promotrice en ETP- IUCT Oncopole
- Mme Claire HAYDONT- Patiente partenaire

Equipe projet régionale

- M. BOUSCARAIN- URPS IDE
- Dr COMBIER-URPS Médecins
- Mme Laurence COTTET, psychologue Clémentville
- Mme Julie DUBEZY- réseau Onco Occitanie
- Mme Charlotte MOREL- réseau Onco Occitanie
- Mme GARNIER- URPS Pharmaciens
- Mme Claire HAYDONT- Patiente partenaire
- Mme Amanda OLIVON- Patiente salariée promotrice en ETP- IUCT Oncopole
- Pr Bernard SAINT AUBERT- LCC

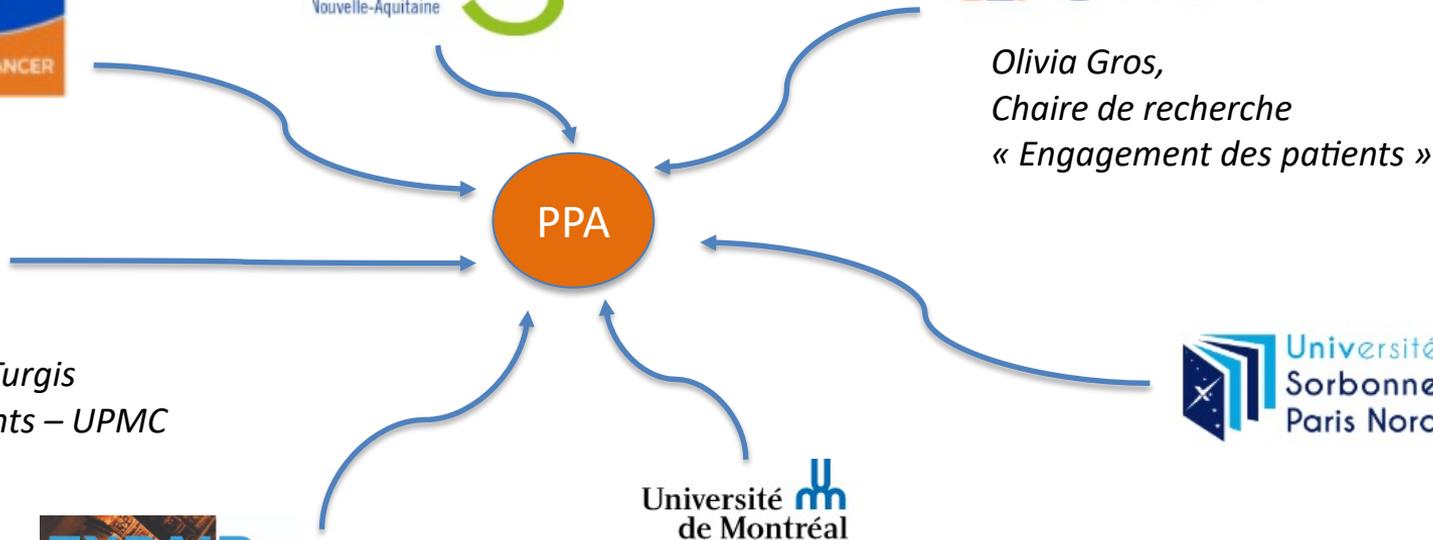
Équipe d'appui

- M. Damien MOULY- SP France, appui évaluation
- M. Olivier CATELINOIS- SP France, appui évaluation
- Mme Marie France MALCHER- SP France, appui évaluation

RÉFÉRENCES INSPIRANTES



Catherine Tourette-Turgis
Université des Patients – UPMC
- Sorbonne



Eve Gardien, Université Rennes 2



Marie-Pascale Pomey
Professeur titulaire CRCHUM

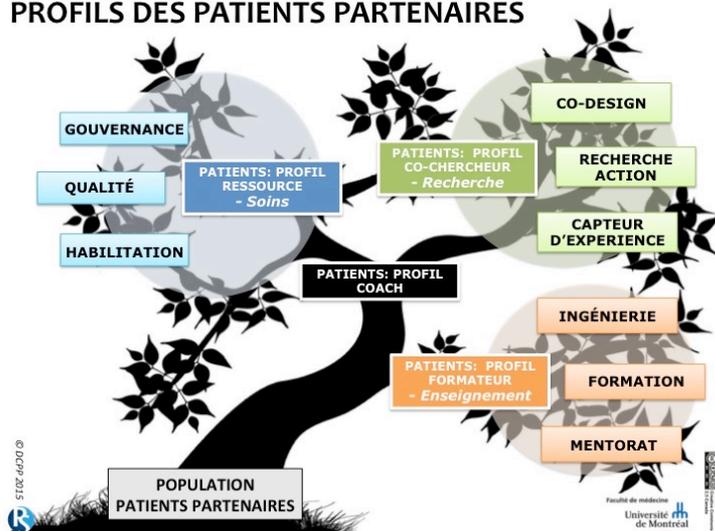




Définition stabilisée par le Comité Régional d'Impulsion et d'Analyse du Partenariat en Santé CRIAPS en Occitanie (2020)

Patient partenaire ressource : patient partenaire, ayant développé des compétences supplémentaires, qui contribue (...) à l'amélioration de la qualité de l'interaction personnes en soin-professionnels du système de santé, afin d'agir pour le bien être de la personne en soin et/ou du proche-aidant au niveau individuel et collectif par le partage de ses savoirs expérientiels et la promotion du partenariat.

PROFILS DES PATIENTS PARTENAIRES



Université de Montréal

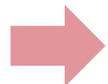
Le rôle retenu: le Patient Pair Accompagnant : mobiliser la pair aideance dans le cadre d'un dispositif d'accompagnement

***Pair-aideance** : L'approche par les pairs s'inscrit dans une dynamique d'intervention fondée sur la ressemblance entre un usager portant le rôle d'intervention et celui portant le rôle de bénéficiaire. La ressemblance provient notamment d'expériences communes (pathologie, parcours de soins, thérapeutiques...). Un pair affiche son parcours et les savoirs expérientiels s'y rapportant.



Partager nos savoirs expérientiels

- De la vie avec la maladie
- Des besoins et demandes d'appui des patients
- De notre expérience en tant que patientes professionnalisées (compétences nécessaires et limites)



Accompagner les équipes

- Dans leur réflexion
- Dans la rédaction du cahier des charges (ciblage, modalités d'accompagnement...)
- Dans l'expérience du partenariat en santé

Co-réfléchir et co-construire

- La fiche de poste
- Le questionnaire d'évaluation par le PPA
- Le cadre d'intervention des PPA (formation, intégration...)

Contribuer à l'installation d'une dynamique régionale

- Rencontrer les acteurs de la cancérologie
- Partager de ressources
- Connaissances des spécificités des établissements impliqués



2019

- Analyse file active par extraction délivrance de 49 molécules CPAM
- Constitution Equipe projet Régionale
- Analyse expérimentation LNCC Patient Ressource Parcours

2020

- Production fiche de poste PPA
- Recherche des équipes

2021

- Ecriture des cahiers des charges par les 4 équipes volontaires
- Modalités de financement
- Travail sur l'évaluation

Fin 2021 à 2024

- Début de l'expérimentation
- Evaluation



1 : Etablir un soutien relationnel et au rétablissement



2 : Favoriser l'accès aux soins et l'exercice des droits

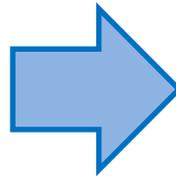
3 : Accompagner le patient à être acteur de sa prise en soins en favorisant le partenariat de soins



4 : Intégrer une équipe pluri-professionnelle



1. Recrutement
2. Intégration
3. Missions
4. Temps de travail
5. Place au sein de l'équipe
6. Accompagnement des patients
7. Relations entre PPA



Questionnaire d'évaluation pour le Patient Partenaire accompagnant
(à conserver ?) Adresse mail contact : ars-oc-duaj-direction@ars.sante.fr

Ce questionnaire destiné à évaluer l'expérimentation du point de vue du patient partenaire est destiné à tous les patients partenaires entrés dans l'expérimentation qu'ils soient encore en activité à cette date ou qu'ils aient mis fin à leur participation.
Le questionnaire est structuré en plusieurs chapitres et comporte pour les 3 premiers une évaluation globale en plus de questions spécifiques.
Nous vous remercions pour votre participation à cette évaluation qui sera réitérée à la fin de l'expérimentation.

I – Votre recrutement

Sur une échelle de 1 à 10 (1= très insatisfaisant à 10= très satisfaisant)

Comment évaluez-vous votre recrutement :

I-1. Comment avez-vous eu connaissance de ce poste ?

- Réseau de patients partenaires Réseaux sociaux
 Equipe soignante Offre d'emploi
 Autre (à préciser)

I-2. Connaissiez-vous l'équipe de soin avant d'être embauché(e) ? OUI NON

I-3. Qu'est-ce qui vous a incité à postuler ?

- Temps de travail Rémunération Environnement
 Sens de la mission Innovation
 Autre (à préciser)

I-4. Avez-vous déjà participé à des expériences de collaboration avec des professionnels de santé (témoignage auprès d'étudiants ou de professionnels de santé, élaboration de documents, participation à des ateliers, projet d'établissement...) ? OUI NON



Merci de votre attention

Amanda Olivon, patiente promotrice en ETP à Oncopole de Toulouse
Claire Haydont, patiente partenaire