



3 & 4 octobre 2024

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,
54000 Nancy



14^E CNRC

Enjeux et méthodologie d'une démarche de transformation numérique interne : le cas du DSRC Onco-Occitanie

Solène DA PIEDADE, David LOUPIA

Transformation numérique interne : de quoi parle-t-on ?

Ce n'est pas un « **projet informatique** »

C'est une **démarche de transformation** des habitudes, des modes de travail, de communication...

...qui embarque l'ensemble des parties prenantes de l'organisation...

Contexte : une forte ambition interne

ORGANISATION

- Fluidifier la collaboration
- Sécuriser / faciliter l'accès aux fichiers
- Optimiser l'usage des outils

Modes de travail

ANIMATION

- Faciliter la communication
- Promouvoir la transversalité
- Permettre aux collaborateurs d'être plus participatifs
- Faciliter l'on-boarding des nouveaux

Expérience collaborateur

POSTIONNEMENT

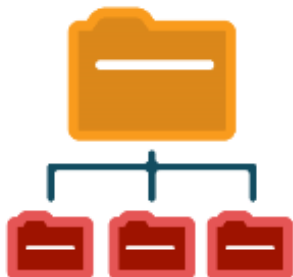
- S'adapter aux évolutions sociétales (modes de travail)
- Donner une image plus moderne

Tournant du numérique

Problème : des scénarios de travail obsolètes centrés sur 2 outils



Messagerie



Serveurs de fichiers



Collaboration monocanale

- Processus lents
- Données décentralisées
- Collaboration limitée

... qui ne permet pas :

- l'efficacité
- la performance
- la prise d'initiative
- la réactivité

Des solutions alternatives existent ... MAIS il faut changer les habitudes



Messagerie



Serveurs de fichiers



PROCESSUS METIER



PRODUCTIVITE PERSONNELLE



COMMUNICATION



COLLABORATION



GESTION DOCUMENTAIRE



Les réactions les plus courantes

- *« Adopter Microsoft 365, oui je veux bien mais si ça ne change en rien mes habitudes »*
- *« Quoi ? Ne plus s'envoyer de mails en interne : impossible ! »*
- *« On va avoir trop d'équipes : on va être noyés sous les informations ! »*
- *« Je n'y comprend rien, c'est trop compliqué »*



Les conditions de réussite

- Déployer progressivement
- Accepter de « *faire autrement* »
- Bien expliquer chaque scénario
- Bien (se) former aux outils (surtout Teams)
- **Tout le monde** doit jouer le jeu !
- Être rigoureux



Le projet de Transformation Numérique Interne

La mise en œuvre chez Onco-Occitanie (2024)

- Le cadrage du projet, le choix d'une solution cible (Microsoft365), une validation par un accompagnement externe
- Une phase de préparation et de déploiement des outils sur les postes de travail
- Un accompagnement des utilisateurs aux nouveaux usages et outils
- Un travail collaboratif de définition des nouvelles règles d'usage

En objectifs à fin 2024 :

- L'arrêt des emails en interne
- La migration des documents et la suppression du serveur de fichiers

Le projet de Transformation Numérique Interne

Le projet de migration : des scénarios priorisés et planifiés

ETAPES	MARS				AVRIL				MAI				JUIN				JUILLET				AOUT				SEPT.				OCT.				NOV.				DEC.			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
AMOA																																								
ENQUETE COM INTERNE																																								
PREREQUIS MIGRATION																																								
SCENARIO 1 / ONE DRIVE																																								
SCENARIO 2 / EQUIPES "PÔLE"																																								
SCENARIO 3 / INTRANET																																								
SCENARIO 4 / EQUIPE "DSRC"																																								
SCENARIO 5 / EQUIPES DES ACTIVITES PM																																								
SCENARIO 6 / EQUIPES "AUTRES PROJETS"																																								
SCENARIO 7 / EQUIPES "DEMARCHES"																																								

Retours d'expérience

Le top management doit être convaincu et moteur

Le coût financier n'est pas un frein

Le référent SI doit être formé et au besoin accompagné

Il faut accompagner les usages en définissant des bonnes pratiques

Tout le monde doit faire preuve de rigueur (surtout au début !)

Les exceptions sont possibles (stockage de nos données de santé, conservées sur un serveur partagé)

Le CSE peut être impliqué tout au long de la démarche

Le projet initial de bascule des 1ers usages doit être suivi d'une démarche d'amélioration continue



3 & 4 octobre 2024

Centre Prouvé - 1 Pl. de la République,
54000 Nancy



14^E CNRC

Merci pour votre attention