

Optimisation de la coordination ville-hôpital par l'intégration du pharmacien hospitalier dans un programme d'éducation thérapeutique du patient

Justine Bouton¹, Nathalie Roux¹, Sandra Sarrazin², Sandrine Micheau², Roxana Hanu², Eric Dresco², Ghania Grenier²

¹Service Pharmacie, Centre Hospitalier Côte de Lumière, Les Sables d'Olonne, France

²Service de Médecine Interne, Centre Hospitalier Côte de Lumière, Les Sables d'Olonne, France



INTRODUCTION

L'essor des thérapies orales anticancéreuses (TOA) incite à la mise en place d'un parcours de soin structuré et sécurisant impliquant le malade et un ensemble de professionnels de santé. C'est, dans ce contexte, qu'un projet d'éducation thérapeutique du patient (ETP) interdisciplinaire incluant le pharmacien hospitalier a été envisagé au sein de notre établissement. La problématique était de définir une organisation dans notre établissement pour intégrer plusieurs professionnels de façon optimale au sein du parcours de soin du patient.

ORGANISATION ET METHODOLOGIE

Le médecin hématologue porteur du projet, le pharmacien hospitalier et les cadres des services concernés se sont concertés pour établir une organisation optimisée entre les différents intervenants et mettre en œuvre le projet.

- Organiser et planifier le parcours de soins du patient en y intégrant l'éducation thérapeutique
- Activer un réseau d'intervenants autour du patient
- Formaliser le projet et déployer les ateliers

RESULTATS

1- Consultation de primo-prescription
Médecin, Infirmière en Pratique Avancée (IPA), Pharmacien



2- Demi journée d'éducation thérapeutique

Quand ? Dans un délai d'un mois après le début du traitement
Avec qui ? Médecin onco-hématologue, pharmacien hospitalier, IPA, assistante sociale, psychologue et diététicien
Comment ? Groupe de 6 patients, sur ½ journée, participation possible à 4 ateliers (durée d'environ 45min)
Temps commun au début et temps d'évaluation à la fin sous forme de questionnaire

Atelier médicament

Atelier gestion des EI, douleur

Atelier bien-être

Atelier alimentation



3- Retour à domicile sécurisé
- Patient informé et accompagné
- Lien créé avec les acteurs de ville (pharmacien d'officine, médecin traitant, assistante sociale, aide à domicile...)



Remise d'un livret de suivi au patient
Envoi d'un courrier au médecin traitant

Atelier médicament

Objectif : gérer son traitement dans son quotidien, détecter les principaux effets indésirables (EI) et être sensibilisé aux interactions médicamenteuses (IM)

- ✓ Connaître son traitement anti-cancéreux : plan de prise, précautions de manipulation, gestion des déchets
- ✓ Identifier les EI : en lien avec l'atelier gestion des EI
- ✓ Connaître les potentielles IM : en lien avec l'atelier alimentation



Formalisation

- Présentation du projet en directoire
- Inscription dans la gradation des soins en hôpital de jour
- Formation d'une IPA, recrutement de personnels



CONCLUSION

L'intégration du malade à un programme d'ETP facilite le partenariat ville-hôpital et semble indispensable à la bonne prise en charge du patient sous chimiothérapie orale. Elle impose toutefois des difficultés organisationnelles (nécessité d'un local adapté, planification complexe, organisation chronophage pour les soignants) et demande des moyens humains importants car doit s'adapter à chaque patient (séance individuelle ou de groupe, supports adaptés à l'âge et à la compréhension des patients, élaboration d'outils). La création d'un tel dispositif devrait donc s'inscrire dans les évolutions prévues du financement des soins afin d'harmoniser les pratiques et de garantir une prise en charge égale et optimale des patients sous chimiothérapies orales.