

Implémentation de l'outil de repérage systématique des fragilités sociales «DEFECO» dans un établissement de cancérologie

A. Baudot¹, A-L. Werlen³, M. Brossier³, F. Boyer¹, F. Tinquaut³, V. Régnier², F. Chauvin^{1,2}

¹CHU de Saint-Etienne, CIC 1408 Inserm, Saint Etienne ; ²Institut PRESAGE, Université Jean Monnet, Saint-Etienne ;

³Institut de Cancérologie Lucien Neuwirth, Saint-Priest-en-Jarez ; Contact : amandine.baudot@chu-st-etienne.fr

Cancer. « le niveau social de l'individu est un marqueur de son état de santé ». **l'express**

CONSTRUCTION DE L'OUTIL DEFECO

Création d'un auto-questionnaire visant à repérer les fragilités sociales

Intégration de l'auto-questionnaire dans un réseau de neurones artificiels

Validation psychométrique de l'auto-questionnaire

Outil DEFECO : outil de repérage systématique des fragilités sociales en cancérologie

FONCTIONNEMENT DE L'OUTIL DEFECO

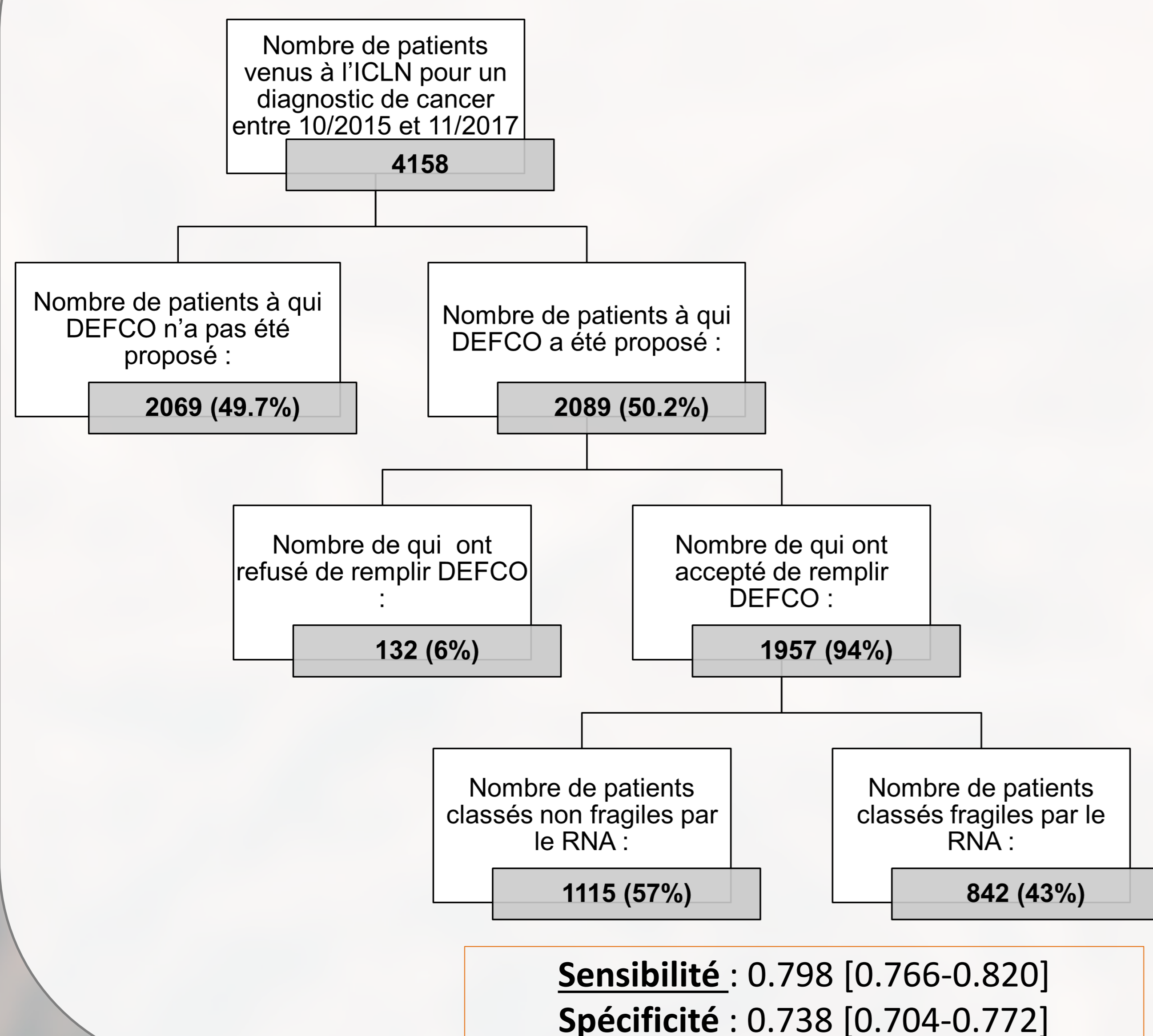
- Le personnel du bureau des entrées saisi le numéro IPP du patient sur la tablette DEFECO
- Le patient répond au questionnaire sur tablette
- Le réseau de neurones artificiels (RNA) traite les résultats du questionnaire et envoi immédiatement le résultat du dépistage de la fragilité sociale par mail
- En fonction du résultat, les patients sont orientés dans le parcours de soin en fonction des besoins identifiés

METHODE ET OBJECTIFS

Evaluation réaliste (Pawson, 1997) : **étude mixte quantitative et qualitative**

- Atteinte de la population cible
- Adaptation de l'outil à son contexte
- Freins et leviers à l'implémentation de l'outil
- Sensibilité et spécificité de l'outil

RÉSULTATS :



Caractéristiques de l'outil DEFECO*

- Les thèmes abordés engendrent un malaise chez les personnes en charge de la passation de l'outil DEFECO
- Le concept de fragilités sociales a diverses représentations selon les acteurs
- La fiabilité de l'outil à dépister les fragilités sociales est remise en cause

Contexte de l'établissement*

- Pas de temps dédié aux professionnels en charge de la passation de l'outil DEFECO
- Meilleure coordination entre les acteurs

Processus d'implantation de l'outil DEFECO*

- Continuité dans la communication
- Injonctions hiérarchiques

Caractéristiques des acteurs impliqués*

- La légitimité du personnel du bureau des entrées à proposer l'outil est remise en question
- Crainte pour les infirmiers de coordination d'être remplacé par l'outil DEFECO
- Valorisation du rôle des différents acteurs

Contexte externe*

- Manque de solutions pour certains patients
- La temporalité de passation de l'outil ne semble pas adaptée aux préoccupations des patients à ce moment du parcours

*Dimensions basées sur le CFIR : Consolidated Framework for Implementation Research ; Damschroder LJ, Implement Sci. 2009;4(1):50.

DISCUSSION

Recommandations pour la mise en place de l'outil DEFECO dans des établissements prenant en charge des patients atteints de cancer :

- Le processus de mise en place de l'outil doit être adapté à l'organisation interne de l'établissement afin de le proposer à l'ensemble de la population cible
- Les professionnels organisant la passation de l'outil DEFECO doivent se sentir légitimes à le proposer
- Les acteurs en charge de la passation doivent avoir du temps dédié à la passation de l'outil et être intégré à leur charge de travail quotidienne
- Une formation au contenu et à l'utilisation de l'outil DEFECO doit être proposée à l'ensemble des personnels impliqués
- L'outil DEFECO doit être proposé tout au long du parcours du patient
- Il doit y avoir un coordonnateur à la mise en place de l'outil DEFECO faisant partie intégrante de l'établissement de mise en œuvre
- L'utilisation de l'outil DEFECO doit être complémentaire de l'expertise des professionnels sur les fragilités sociales.