

➔ Introduction

Très proche des acteurs de terrain, le réseau oncoBFC a été impacté par la crise sanitaire. Télétravail et surcharge de travail des professionnels de santé ont induit une période jamais rencontrée auparavant. Très vite, des outils de communication à distance ont été mis en place afin de permettre à l'équipe de coordination de conserver ce lien indispensable de collaboration avec les professionnels. Avec la mise en place de visioconférence lors des réunions de formation en présentiel dès la fin 2019, le réseau a continué à s'adapter aux besoins et attentes des acteurs de terrain.

➔ Constat et objectif



14 formations
dont 2 avec une connexion à distance



5 formations (avant mars 2020)

Objectif : maintenir le lien, former et informer les professionnels de santé



➔ Organisation et méthodologie

Prise en compte des problématiques du territoire

- Formations mises en place majoritairement en soirée et en journée
- RCP en soirée et difficulté d'enchaîner les réunions
- Multitude de réunions pour les spécialités transversales et choix obligatoire afin d'assister à celles qui les intéressent
- Evolution des attentes des professionnels qui souhaitent allier vie professionnelle et vie personnelle
- Non volonté des professionnels d'organiser des formations en visio (en 2020)
- Difficultés d'accès aux informations concernant les professionnels de santé au sein des établissements
- Equipement informatique différent d'un établissement à l'autre, d'un service à l'autre

➔ Résultats

Le réseau oncoBFC a maintenu les relations avec les professionnels et a pu relancer sa mission de formation début 2021.



- **Mise à jour et centralisation des listings de diffusion** afin que l'ensemble de l'équipe de coordination basée sur 2 sites, Dijon et Besançon, puisse y accéder.
- **Mise en place de plusieurs formats pour répondre aux attentes des professionnels du territoire :**
 - **Format présentiel**, plébiscité par l'ensemble des professionnels pour reprendre les échanges entre pairs :
 - **100% présentiel**
 - **présentiel avec une connexion à distance** via un outil tel que GoToMeeting, Zoom ou Teams
 - **présentiel combiné à du e-learning**, via la plateforme oncoLearning du réseau oncoBFC
 - **Format à distance**, avec la mise en place de webinaires et d'événements 100% digital
 - Accompagnement des professionnels pour les connexions à distance : tests en amont de la formation
- **Maintien de l'envoi de la lettre d'informations et mise à jour régulière du site internet www.oncobfc.com** afin de continuer à informer les professionnels de santé



Le réseau a relancé les formations :
- 4 formations en virtuel
- 3 en présentiel
- 2 en format hybride (présentiel avec une connexion à distance)



L'activité de formation a repris normalement :
- 5 formations médicales (sein, sarcomes, thyroïde, ORL, Thorax)
- 8 formations transversales (oncogériatrie, soins oncologiques de support, recherche clinique, hémato-oncologie-pédiatrie, fertilité, journée du réseau)
- 3 formations paramédicales (IDE, AMA et secrétaires médicales)
- 3 formations en soins de support (onco-esthéticiennes, travailleurs sociaux, masseurs-kinésithérapeutes)

Focus

- ✓ Reprise positive avec la participation virtuelle de **175 professionnels au séminaire interrégional de cancérologie thoracique**, organisé en collaboration avec le réseau NEON Grand-Est et le réseau ONCORIF (05/02/2021).
- ✓ **Collaboration interrégionale maintenue** (séminaires d'actualisation des références de bonnes pratiques) **et même renforcée** (1ère journée de recherche en cancérologie de l'Est et les Interrégionales d'hématologie de l'Est avec le cancéropôle Est, le GIRCI Est et le réseau NEON Grand-Est).
- ✓ **141 participants à la journée dédiée aux travailleurs sociaux** du 17/05/22 (organisée en format hybride, en collaboration avec l'IRFC-fc) dont 50 connectés à distance.

➔ Conclusion

L'appropriation des outils de communication à distance pendant les périodes de confinement permet aujourd'hui de combiner les formats proposés et ainsi répondre aux attentes des professionnels de santé de notre territoire.

**#NouvelleOrganisation #Innovation #FormationsSurMesure
#Souplesse #oncoBFCfacilitateur #SatisfactionDesProfessionnels**