

Coordination ville-hôpital des SOS pendant et après le traitement

Auteurs : Magalie Chiavérina, Stéphanie Turpeau

Sur la région d'Avignon, les soins de support dans le cadre du pendant et de l'après cancer, sont nés d'une rencontre entre le service d'oncologie du centre hospitalier et la présidente de ce qui deviendra l'association CQVD.

Ils résultent du constat sur le terrain :

- d'un manque d'offre de SOS à domicile
- d'un parcours patient décousu en ville

Et ont pour objectifs :

- d'améliorer la qualité de vie des patients en proposant des SOS à domicile en coordination avec l'hôpital
- d'offrir un parcours de qualité, coordonné et fluide

L'association CQVD

Association loi 1901 reconnue d'intérêt général.
Bénévolat du bureau, professionnels libéraux et libéraux-hospitaliers

Son origine : une initiative personnelle.

Magalie Chiaverina, ostéopathe, perd sa maman d'un cancer du sein métastasé au foie et aux os en 2018 après 3 ans de souffrances lors de la maladie métastatique.

Pour pallier au désarroi du manque de connaissances dans l'accompagnement de sa maman, elle effectue un DU Cancer et Qualité de Vie à la faculté de médecine de Montpellier (2018-2019) et réalise un stage en onco-hématologie au CHA en mai 2019.

Projet professionnel de DU, après constat expérience personnelle familiale et rencontre avec Borhane Slama, onco hématologue chef de service onco-hémato CHA, qui confirme le cruel besoin de SOS à domicile, création de l'association loi 1901 CQVD en octobre 2019. Association reconnue d'intérêt général.



Offre proposée

1. Pendant traitement SOS À DOMICILE : APA avec ou sans médiation animale, diététique, psychologie, sophrologie, RESC, socio-esthétique, socio-coiffure, ostéopathie, sexologie, musicothérapie, art-thérapie, reiki, shiatsu, ergothérapie
2. Après traitement APA, diététique, psychologue au plus près du patient, voire à domicile

Financement patient, un modèle économique original

1. Pendant traitement : mutuelle du patient, patient lui-même s'il a les moyens, prise en charge financière partielle ou totale par l'association si revenus du patient ne permettent pas de payer les libéraux

- CQVD a un partenariat avec la CPAM Vaucluse qui la rend détecteur de patients en situation de renoncement aux soins et/ou en difficultés d'accès aux droits

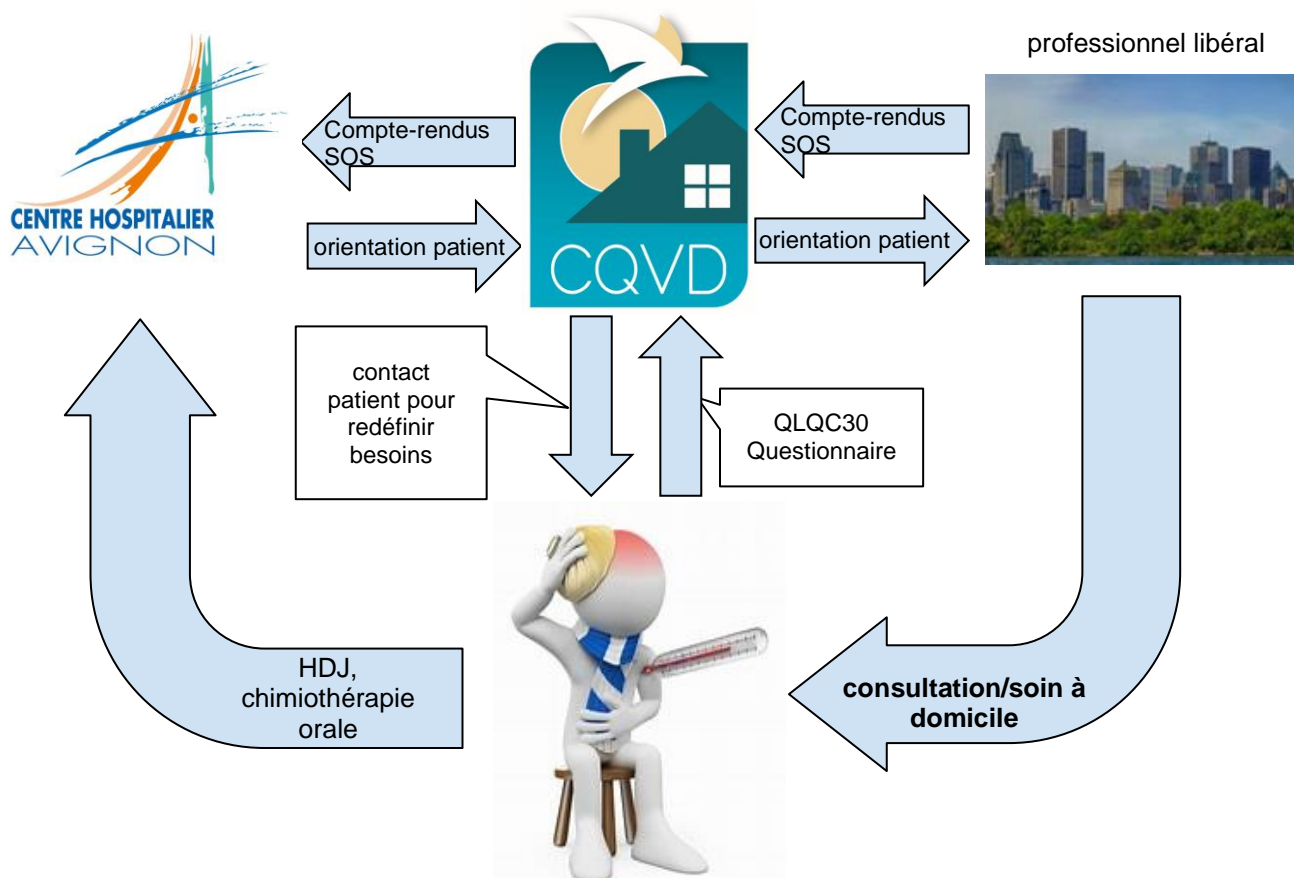
2. Après traitement : pas d'avance de frais par patient, financement ARS

Financements CQVD

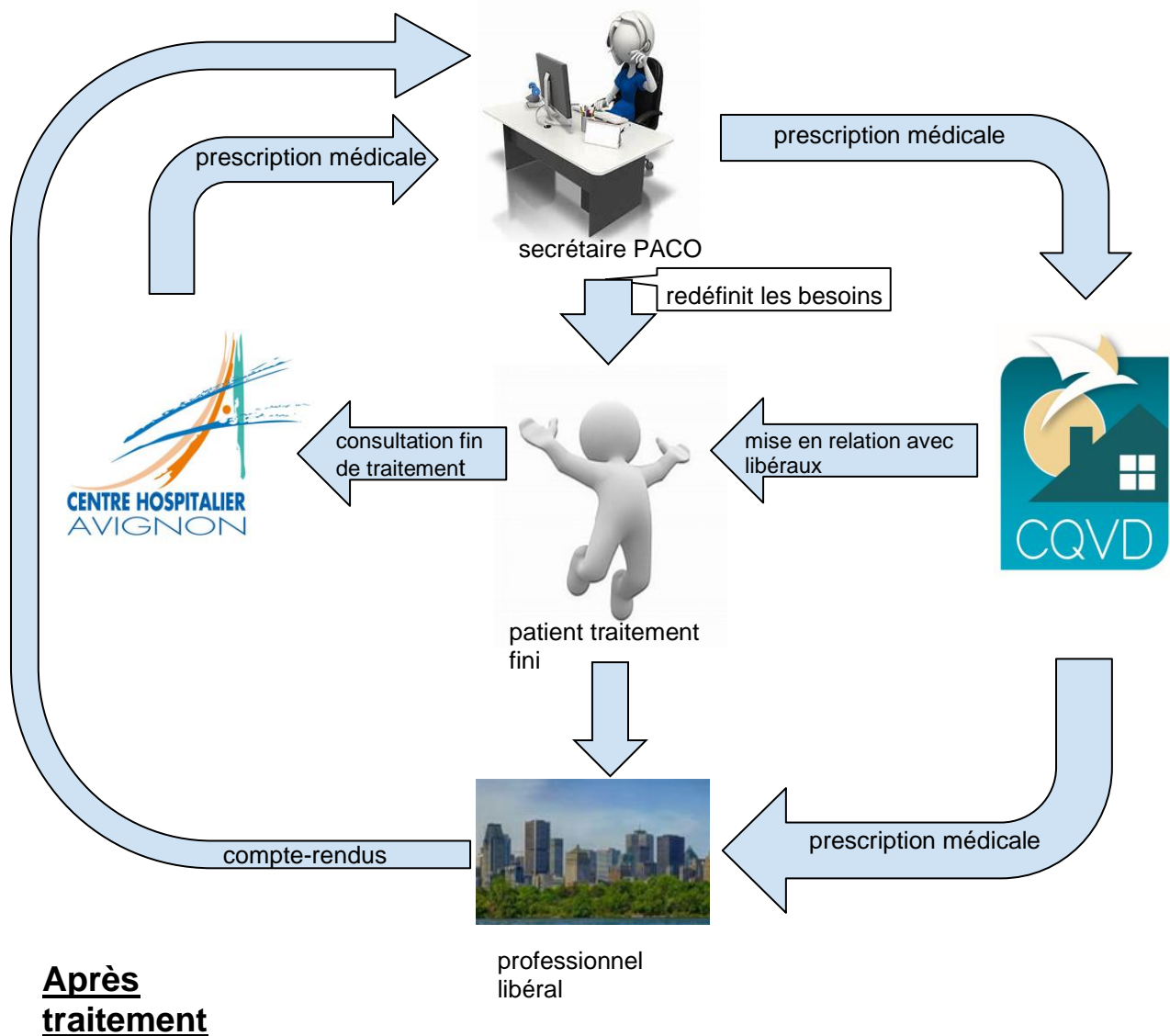
1. Pendant traitement : jusqu'à 500€ par patient, CPAM de Vaucluse, Ligue contre le cancer comité Vaucluse, département, région, ville, dons, socio-coiffeuse conventionnée par CPAM pas d'avance de frais de la part des patients

2. Après traitement : ARS 180€ par an et par patient

Fonctionnement du parcours



Pendant traitement



Originalité
 Pas d'équivalent au moins dans le quart Sud-est dans l'offre de SOS variés à domicile pour tout type de cancer

Nos résultats	2021	jan 2022 à août 2022
Pendant traitement	50	36
Après traitement	23	64

Nos points forts

1. Pendant traitement

- **SOS à domicile**
- Pour **tout type de cancer**
- Grand choix de SOS
- **Territoire** couvert **large** (Vaucluse, Nord Bouches du Rhône, Gard Rhodanien, Sud Drôme)
- **Partenariats** avec institutions renommées (CHA, Ligue contre le cancer, CPAM de Vaucluse, ISC en cours)
- Travail avec **GHT 84**
- **43** professionnels libéraux avec expérience en oncologie
- Plusieurs professionnels formés à l'**ETP**, **patient expert** dans l'association

2. Après traitement

- Secrétariat **PACO** mis en place par CHA
- **Accompagnement** patient une fois le traitement terminé
- **17** professionnels CQVD participent à ce dispositif

Nos axes d'amélioration

- Les soins ne sont pas encore gratuits pour tous
- Une plateforme internet unique faciliterait la communication entre CHA, CQVD et professionnels libéraux
- Meilleure information auprès des prescripteurs de ces 2 dispositifs
- Budget après cancer limité et ne prend pas en charge les CS APA

Nos Objectifs à venir

- Offrir au plus grand nombre et gratuité*
- Améliorer l'information des patients et des professionnels hospitaliers sur ces différents dispositifs

Remerciements : *professionnels hospitaliers, professionnels libéraux, membres bureau CQVD bénévoles*