



23 & 24 septembre 2021 Le Corum, Montpellier

# Amélioration du service proposé aux utilisateurs du DCC :

exemple d'une collaboration efficace et efficiente entre les réseaux ONCOPL et Onco-Occitanie!

<u>Johanna Silve</u><sup>1</sup>, <u>Daniel Barbier</u><sup>2</sup>, Nathalie Amori-Amiel<sup>2</sup>, Caroline Quennehen<sup>1</sup>, Charlotte Morel<sup>2</sup>,

Fabienne Empereur<sup>1</sup>, Eric Bauvin<sup>2</sup>

(1) RRC ONCOPL, Nantes; (2) RRC Onco-Occitanie, Toulouse-Montpellier









# 2 Réseaux Régionaux de Cancérologie et 1 DCC, MO-CANCER de MEDIWARE

- **→** La solution DCC a été déployée depuis
  - 2006 en Midi-Pyrénées
  - Fin 2015 en Languedoc-Roussillon
- en 2018 Onco-Occitanie

- 2015 en Pays de la Loire
- → 1 même solution MAIS 2 outils régionaux avec leurs particularités
- **→ Le DCC est un outil en constante évolution** 
  - Environ 2 versions majeures par an et 1 mineure en fonction de nos besoins
  - → Pour chaque version : accompagnement aux changements des utilisateurs





2018

**Echanges autours des évolutions individuelles de chaque RRC** 

La naissance d'une collaboration entre le réseau Onco-Occitanie et le réseau ONCOPL dès 2014!

2019

### Mutualisation autours de projets communs

- PPS (Programme Personnalisé de soins)
- Référentiels du DCC (synchro. annuaire national)
- Ergonomie de l'outil

A ce jour

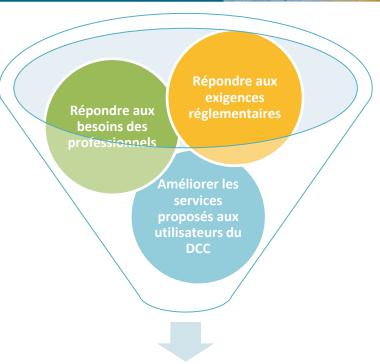
### **Roadmap commune**

- Projets communs
- Projets individuels





Pourquoi poursuivre notre collaboration entre nos 2 réseaux ?



Améliorer la prise en charge des patients!





### Comment travailler ensemble avec la contrainte « distance »?

**Outils partagés** 

- Outil de gestion de projet en ligne **Trello** 
  - Suivi des demandes et calendrier des versions.
  - Suivi des tests et recette des versions X Excel



**Echanges réguliers** 

- Points d'avancement réguliers
  - Visio
  - Téléphone

Séminaire annuel

- Réunion annuelle en présentiel
  - Ateliers de travail
  - Répartition des missions et roadmap





# Collaborer entre réseaux présente des avantages ...

# Gain de temps

#### Pour:

- Les équipes des réseaux
- L'éditeur
- Les utilisateurs du DCC

Nb d'évolutions
Nb de versions
mises en ligne

### Gain financier

- Mutualisation des coûts pour les projets communs
- Possibilité d'hériter des évolutions développées par l'autre Réseau

### Efficience ++

- Partage de compétences
- > Profils complémentaires entre nos 2 équipes
- Méthodologie de travail structurée avec l'éditeur





# ... et nécessite aussi d'être vigilant!

## Respect des délais

- Calendrier à respecter pour ne pas pénaliser l'autre réseau
- → Nécessite d'avoir une roadmap commune avec des objectifs réalistes et atteignables!!

Communication +++

# Respect des besoins

Une roadmap commune MAIS:

- Modes de fonctionnement différents
- Contraintes individuelles

Souplesse et adaptabilité +++





Ayant trouvé une vraie force dans ce « Travailler ensemble », notre collaboration s'étend désormais au-delà du DCC ...

... vers de nouveaux projets tels que :





Infirmières de coordination (IDEC)





### **MERCI POUR VOTRE ATTENTION**